



POLÍTICA DE CALIDAD

Ibérica de Suspensiones SL (ISSA) desarrolla, produce y entrega componentes de suspensión, innovadores, de calidad, a precios competitivos y de forma sostenible a sus clientes, siendo reconocido como proveedor clave. En un entorno en evolución, nuestra estrategia aspira a asegurar el desarrollo y la sostenibilidad de nuestra empresa.

Garantizar la robustez y eficacia del sistema de gestión por procesos es fundamental para aspirar a conseguir los "0 defectos", la satisfacción de nuestra clientela y la de las partes interesadas.

Todo el personal empleado es responsable del respeto de las reglas y las normas (internas y legales), así como de hacerlas cumplir.

En este contexto, ISSA se compromete a:

- ✓ Desarrollar y mejorar continuamente un sistema de gestión de calidad que no olvide los errores cometidos y use las experiencias pasadas para satisfacer los requisitos de la clientela y el resto de las partes interesadas, creando valor y aumentando la productividad, reduciendo los costes de no calidad y de las actividades sin valor añadido.
- ✓ Promover una cultura positiva de Calidad y orientada a resultados en la organización, involucrando y empoderando al personal empleado, animándolo a participar activamente, para que trabaje de forma rigurosa y responsable.
- ✓ Fomentar el intercambio de problemas y mejores prácticas con más interacción y sinergia dentro de la comunidad de calidad del accionariado.
- ✓ Utilizar la gestión de riesgos y oportunidades, tanto internos como del mercado.
- ✓ Proporcionar los recursos adecuados para lograr los objetivos (seguridad, calidad, medioambiente y productividad), que estarán alineados con estos compromisos e implementados por el personal, en especial asegurando unas condiciones de trabajo seguras y respetuosas con el medioambiente para todas las partes interesadas.

Con ello:

- ✓ Conseguimos clientela satisfecha, rentabilidad a corto y largo plazo y la confianza del accionariado, para el beneficio de todos.
- ✓ Aspiramos a ser las plantas de producción referentes y preferidas por el accionariado porque juntos conseguimos lo que nos proponemos.

Estos compromisos son compartidos por la Dirección de ISSA y deben ser comprendidos por todos los niveles de la organización.

La Dirección mostrará un compromiso claro para lograr los objetivos fijados, al demostrar visiblemente su responsabilidad.

Esta política se ha desarrollado teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica de la empresa, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y los requisitos legales/regulatorios apropiados. En el futuro, de forma periódica, se revisará y actualizará de igual forma.

César Sierra
Director General
Junio 2025